



**INFORMATIVA A NORMA DELL'ART. 13, D. LGS. 30.6.2003 N. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e ART.13 GDPR 679/2016 (Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)**

La presente informativa viene resa ai clienti persone fisiche e alle persone fisiche che operano in nome e per conto dei clienti persone giuridiche, ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dati personali) e art.13 GDPR 679/2016 (Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali).

**1) IDENTITA' E CONTATTI DEL TITOLARE:** il Titolare del Trattamento è la società **Q.Service S.r.l.** – Via Galileo Ferraris, 13 – 43036 Fidenza (PR) – P.IVA | C.F. 02310880345.

**2) FINALITA' DEL TRATTAMENTO:**

- esecuzione di obblighi derivanti da un contratto del quale Lei è parte o per adempiere, prima e dopo l'esecuzione del contratto, a Sue specifiche richieste.
- adempimento di obblighi di legge di natura amministrativa, contabile, civilistica, fiscale, regolamenti, normative comunitarie ed extracomunitarie;
- gestione della clientela (acquisizione dati e informazioni precontrattuali, amministrazione della clientela, controllo dell'affidabilità e solvibilità per prevenzione possibili frodi, insolvenze e/o inadempienze, amministrazione dei contratti, ordini, spedizioni e fatture);
- gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie);
- Attività promozionali

Tali dati saranno inseriti negli archivi del Titolare e utilizzati (visto l'art.130 comma 4 D.Lgs.196/2003 e visto il Provvedimento generale del Garante G.U. 1/7/08 n.188/C, formulazione 6, punti a)b)c)) per l'invio di comunicazioni tecniche, commerciali, servizi analoghi a quelli in oggetto dei vs precedenti acquisti o oggetto di vostre specifiche richieste. In particolare saranno utilizzati per inviare, anche tramite posta elettronica, informazioni e comunicazioni concernenti i servizi tecnici e commerciali, i servizi a valore aggiunto, i servizi interattivi di pre e post vendita, novità e promozioni.

**3) DESTINATARI DEI DATI PERSONALI:** i dati personali trattati non saranno oggetto di diffusione ma di comunicazione a soggetti ben definiti. Sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, il personale interno ed esterno è legittimato al trattamento nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare. Gli stessi dati potranno essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti e normative, a società di recapito corrispondenza, banche ed istituti di credito, società di recupero crediti, studi legali, assicurazioni, società di manutenzione apparecchiature informatiche, studi professionali/società eroganti servizi contabili, fiscali, tributari, lavoratori autonomi/occasionalmente, agenti.



**4) TRASFERIMENTO DEI DATI:** il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi; tuttavia si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud e in tal caso i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art.46 GDPR 679/16.

**5) CONSERVAZIONE DEI DATI:** il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo strettamente necessario ad adempiere alle finalità indicate ovvero per il periodo imposto dalle vigenti disposizioni in materia civilistica e fiscale.

**6) DIRITTI DELL'INTERESSATO:** a norma dell'art.7 del D.Lgs.196/03 e a norma degli artt.15 diritto di accesso, 16 diritto di rettifica, 17 diritto alla cancellazione, 18 diritto alla limitazione del trattamento, 20 diritto alla portabilità, 21 diritto all'opposizione e 22 diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR 679/16, l'interessato può esercitare i suoi diritti scrivendo al Titolare del Trattamento all'indirizzo soprariportato oppure a mezzo mail all'indirizzo [privacy@eurosup.com](mailto:privacy@eurosup.com).

**7) REVOCA DEL CONSENSO:** con riferimento all'art.23 del D.Lgs. 196/03 e all'art.6 del GDPR 679/16 l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso prestato tramite e-mail all'indirizzo [info@q-service.it](mailto:info@q-service.it).

**8) DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO:** l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo dello stato di residenza.

**9) CONFERIMENTO DEI DATI:** il conferimento dei dati è obbligatorio in base ad adempimenti di legge, regolamenti, normative e condizionante la possibilità di adempiere correttamente ed efficacemente agli obblighi contrattuali assunti; pertanto un eventuale rifiuto al conferimento comporterà l'impossibilità di adempiere agli obblighi contrattuali assunti, di inviare preventivi, materiale pubblicitario, di compiere ricerche di mercato e di svolgere attività promozionali

**10) PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI:** il Titolare non effettua trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati sui dati trattati.